

WARUNKI GWARANCJI USŁUGI NAPRAWY RAMY KARBONOWEJ

1. Gwarant - KROSS spółka akcyjna z siedzibą w Przasnyszu (06-300), przy ul. Leszno 46, udziela gwarancji na usługę naprawy ramy karbonowej na okres 1 roku, licząc od daty wykonania usługi.
2. Gwarancja udzielana jest wyłącznie konsumentom oraz osobom fizycznym zawierającym umowę sprzedaży bezpośrednio związaną z ich działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie ma ona dla tych osób charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
3. Warunkiem reklamacji z gwarancji jest przedstawienie dowodu zakupu usługi naprawy ramy karbonowej.
4. Wszelkie reklamacje z tytułu gwarancji należy zgłaszać w formie wiadomości e-mail na adres poczty elektronicznej: kross@kross.pl. W wiadomości należy podać opis uszkodzenia oraz w miarę możliwości zdjęcia lub inne materiały pokazujące uszkodzenie.
5. Kupujący ma obowiązek dostarczyć na własny koszt i ryzyko ramę karbonową podlegającą reklamacji na adres Gwaranta wskazany w pkt 1. Dla rozwiania wątpliwości należy wskazać, że NIE należy dostarczać całego roweru. Rama karbonowa powinna zostać zabezpieczona w taki sposób, żeby nie uległa uszkodzeniu w trakcie transportu. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwego transportu ramy.
6. Rozpatrzenie reklamacji z gwarancji przez gwaranta powinno nastąpić w terminie 14 dni kalendarzowych od momentu otrzymania reklamacji. W przypadku uznania reklamacji, gwarant zobowiązuje się do naprawy ramy karbonowej w możliwie najkrótszym terminie, nie dłuższym niż 30 dni od daty podjęcia decyzji i bez nadmiernych niedogodności dla kupującego, jeżeli kupujący udostępni gwarantowi reklamowany rower.
7. Gwarancja nie obejmuje:
 - a) uszkodzeń mechanicznych powstałych na skutek wypadku, przeciążeń, niewłaściwego użytkowania bądź braku konserwacji;
 - b) uszkodzeń wynikających z użycia niewłaściwego momentu dokręcania;
 - c) uszkodzenia wynikającego z niewłaściwego ustawienia zawieszenia;
 - d) wszelkich uszkodzeń, do których powstania przyczynił się kupujący, osoba trzecia bądź siła wyższa;
 - e) zmian powłoki lakierniczej np. korozji wynikającej z niewłaściwego przechowywania roweru w warunkach o zbyt dużej wilgotności lub nieprzestrzegania zasad konserwacji.
8. Okres gwarancji ulega każdorazowo przedłużeniu o czas wystąpienia wady, czyli o czas liczony od dnia zgłoszenia wady przez Kupującego do dnia usunięcia wady.