



WARUNKI PRZEDŁUŻENIA OCHRONY NA RAMĘ

Producent roweru - KROSS S.A. daje możliwość przedłużenia Ochrony na ramę:

Dla rowerów KROSS i Le Grand z kolekcji 2019 oraz nowszych, zakupionych od dnia 14.06.2019 roku:

- Dla ram aluminiowych oraz stalowych: ochrona dożywotnia;
- Dla ram karbonowych oraz full suspension: ochrona 5 lat.

Dla rowerów KROSS i Le Grand z kolekcji 2017, 2018 (niezależnie od daty zakupu) oraz 2019 kupionych przed dniem 14.06.2019:

- Dla ram aluminiowych oraz stalowych: ochrona 5 lat;
- Dla ram karbonowych oraz modeli z serii ENDURO i TRAIL : gwarancja podstawowa na rower

Przedłużona Ochrona dotyczyć będzie wyłącznie pierwszego właściciela roweru i rozpocznie się w dniu następnym po zakończeniu obowiązywania standardowej dwuletniej Gwarancji.

Przedłużona ochrona dotyczy wyłącznie rowerów zakupionych od dnia 14.06.2019 włącznie.

1. Aby uzyskać Przedłużoną Ochronę należy w terminie 30 dni od daty zakupu zarejestrować się na stronie www.kross.eu/pl , dodać zakupiony rower oraz wyrazić zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez KROSS S.A. w celach marketingowych. Przedłużona Ochrona obowiązuje przez okres trwania powyższej zgody, jednak nie dłużej niż okres ochrony na ramę w zależności od typu roweru oraz jego kolekcji. W przypadku cofnięcia powyższej zgody, Przedłużona Ochrona obowiązuje do dnia cofnięcia zgody.

2. Rower musi być zakupiony i użytkowany w celach rekreacyjnych przez osobę fizyczną.

3. W okresie trwania Przedłużonej Ochrony, wymagane jest wykonywanie przeglądu technicznego w autoryzowanej sieci serwisowej Kross lub autoryzowanym punkcie sprzedaży Kross: pierwszego w

terminie między 30. a 60. dniem od daty zakupu (dla rowerów zakupionych w miesiącach od listopada do końca stycznia przegląd może być wykonany najpóźniej do dnia 31 marca), przeglądu okresowego pomiędzy 12. a 13. miesiącem od daty zakupu oraz przeglądu po każdym trzech latach użytkowania i udokumentowanie przeglądu w na stronie www.kross.eu/pl lub w Karcie Gwarancyjnej. Aktualna lista punktów serwisowych znajduje się na stronie <https://kross.eu/pl/sklepy>.

4. Przedłużona Ochrona obejmuje konstrukcję ramy. Warstwa lakiernicza oraz oklejenie ramy nie są objęte Przedłużoną Ochroną.

5. Do zgłoszenia reklamacji wymagana jest Karta Gwarancyjna lub – w przypadku elektronicznej gwarancji – zarejestrowanie roweru w serwisie www.kross.eu/pl, oraz dowód zakupu.

6. W przypadku stwierdzenia wady materiałowej lub produkcyjnej, w ramach Przedłużonej Ochrony Kross S.A. gwarantuje wymianę lub naprawę.

7. Do rozpatrzenia reklamacji wymagane jest dostarczenie kompletnego roweru. Producent we wskazanych przypadkach może wyrazić zgodę na przekazanie samej ramy w celu rozpatrzenia reklamacji.

8. Rozpatrzenie reklamacji powinno nastąpić w terminie 14 dni kalendarzowych liczonych od momentu dostarczenia roweru do Kross S.A.

9. W przypadku decyzji o wymianie ramy w ramach Przedłużonej Ochrony, termin na realizację reklamacji ustala się na 30 dni kalendarzowych.