



## Warunki gwarancji

1. Producent roweru - KROSS S.A. udziela na zakupiony rower gwarancji jakości na okres 2 lat, licząc od daty zakupu. Warunkiem obowiązywania dwuletniej Gwarancji jest dokonanie płatnych przeglądów: pierwszego w terminie między 30 a 60 dniem od daty zakupu (dla rowerów zakupionych w miesiącach od listopada do końca stycznia przegląd może być wykonany najpóźniej do dnia 31 marca, a następnie przeglądu okresowego pomiędzy 12 a 13 miesiącem od daty zakupu. Przegląd może zostać wykonany w Autoryzowanych Punktach Serwisowych lub punktach sprzedaży Kross.

1.1. W przypadku komponentów takich jak amortyzatory, dampery, sztyce amortyzowane właściciel zobowiązany jest do wykonywania niezależnych przeglądów zgodnie z interwałami serwisowymi określonymi przez producenta danego komponentu. Informacje o interwałach serwisowych znajdują się na stronie internetowej: <https://kross.eu/pl/gwarancja>.

1.2. Wszystkie czynności regulacyjne i kontrolne roweru w okresie gwarancyjnym wykonywane są odpłatnie.

2. Producent roweru - KROSS S.A. daje możliwość przedłużenia Gwarancji na ramę: Dla rowerów z ramami aluminiowymi i stalowymi (z wyłączeniem rowerów full suspension): gwarancja dożywotnia; Dla rowerów z ramami karbonowymi oraz full suspension: 5 lat gwarancji. Warunkami niezbędnymi do przedłużenia gwarancji na ramę jest zarejestrowanie roweru na stronie [www.kross.eu/pl](http://www.kross.eu/pl) oraz wykonywanie przeglądów: pierwszego w terminie między 30. a 60. dniem od daty zakupu (dla rowerów zakupionych w miesiącach od listopada do końca stycznia przegląd może być wykonany najpóźniej do

dnia 31 marca), przeglądu okresowego pomiędzy 12. a 13. miesiącem od daty zakupu oraz przeglądu po każdym trzech latach użytkowania w Autoryzowanych Punktach Serwisowych lub punktach sprzedaży Kross. Warunki Przedłużonej Gwarancji na ramę znajdują się na stronie <https://kross.eu/pl/gwarancja> w dokumencie do pobrania „Warunki Przedłużenia Gwarancji na Ramę”.

3. Warunkiem ważności Gwarancji jest posiadanie dowodu zakupu i Oświadczenia Gwarancyjnego lub konta gwarancyjnego na platformie [www.kross.eu/pl](http://www.kross.eu/pl), założonego zgodnie z regulaminem tej platformy.

4. Wszelkie roszczenia z tytułu Gwarancji muszą zostać zgłoszone za pośrednictwem Autoryzowanego Punktu Serwisowego producenta, sprzedawcy, lub poprzez platformę [www.kross.eu/pl](http://www.kross.eu/pl).

5. Właściciel roweru zobowiązany jest dostarczyć produkt do Autoryzowanego Punktu Serwisowego albo Punktu Sprzedaży KROSS oraz zadbać o to aby reklamowany

rower był czysty i nie posiadał zamontowanych dodatkowych akcesoriów, które nie są fabryczną częścią roweru.

6. Rozpatrzenie reklamacji przez KROSS powinno nastąpić w terminie 14 dni od momentu otrzymania roweru przez Autoryzowany Punkt Serwisowy lub punkt sprzedaży KROSS. W przypadku uznania reklamacji producent zobowiązuje się do możliwie najszybszego usunięcia usterki, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od daty wydania decyzji.

7. W przypadku ram oraz komponentów rowerów, których cykl życia u producenta uległ zakończeniu, KROSS zastrzega sobie prawo do zastąpienia ich elementami równorzędnymi o takiej samej bądź wyższej wartości. Decyzja ta należy wyłącznie do firmy Kross.

8. W przypadku ram oraz komponentów rowerów, których cykl życia u producenta uległ zakończeniu, KROSS zastrzega sobie prawo do zastąpienia ich elementami równorzędnymi o takiej samej bądź wyższej wartości. Decyzja ta należy wyłącznie do firmy Kross.

9. W przypadku komponentów marek międzynarodowych mających swoich przedstawicieli na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, decyzję co do zasadności reklamacji KROSS podejmie po konsultacji autoryzowanym dystrybutorem producenta wspomnianych marek.

10. Gwarancja nie obejmuje usterek spowodowanych: samodzielną, niewłaściwą naprawą przez klienta; modyfikacjami i wprowadzaniem zmian konstrukcyjnych przez klienta; niewłaściwym sposobem przechowywania roweru, obsługi oraz braku konserwacji według dołączonych instrukcji, użyciem roweru w sytuacjach w sposób niezgodny z instrukcją obsługi lub w celach komercyjnych oraz w celu innym niż ten, do którego rower został zaprojektowany.

11. Gwarancja nie obejmuje:

11.1. naturalnego zużycia materiałów w czasie eksploatacji, takich jak: zużycie ogumienia oraz kółek podporowych w rowerach dziecięcych, rozcentrowanie kół, zużycie bieżni obręczy kół, zużycie klocków, okładzin i tarcz hamulcowych; zużycie elementów napędu (łańcucha, kasety, wolnobiegu, łożysk, mechanizmu korbowego); zużycie elementów zawieszenia roweru (uszczelnienia przeciwpylowe, tuleje ślizgowe, tuleje uszczelniające, uszczelki); zużycie linek i pancerzy; zużycie żarówek.

11.2. uszkodzeń mechanicznych powstałych na skutek wypadku, przeciążeń, niewłaściwego użytkowania, bądź braku konserwacji m.in.: skrzywienie, złamanie ramy lub widelca,

uszkodzenie mechaniczne obręczy, złamanie haka przerzutki, wygięcie wspornika siodła, wygięcie lub złamanie przerzutki przedniej czy tylnej; uszkodzenia wynikające z użycia niewłaściwego momentu dokręcania; uszkodzenia wynikające z niewłaściwego ustawienia zawieszania; korozja i zatarcie łożysk w wyniku mycia roweru myjką wysokociśnieniową lub braku konserwacji; wszelkie uszkodzenia, do których powstania przyczynił się klient, osoba trzecia bądź siła wyższa; zmiana powłoki lakierniczej np. korozji wynikająca z niewłaściwego przechowywania roweru w warunkach o zbyt dużej wilgotności lub nieprzestrzegania zasad konserwacji.

12. Do napraw gwarancyjnych nie należy również likwidacja luzów i regulacja połączeń gwintowanych.

13. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń roweru wywołanych uprawianiem sportów wyczynowych.

14. Rower nie podlega zwrotowi lub wymianie na nowy w przypadku możliwości usunięcia wad i usterek.

15. Używanie roweru niesprawnego lub uszkodzonego może prowadzić do dalszych jego uszkodzeń, a nawet wypadku i uszkodzenia ciała. Po wykryciu usterki, użytkownik powinien niezwłocznie zaprzestać użytkowania roweru.

16. Niniejsze postanowienia dotyczące Gwarancji są dobrowolnymi świadczeniami firmy Kross S.A. i w żaden sposób nie wyłączają, nie ograniczają ani nie zawieszają uprawnień klienta wynikających m.in. z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej, ani przepisów ustawy o prawach konsumenta i przepisów kodeksu cywilnego chroniących prawa konsumentów.

17. Kwestie, które nie zostały ujęte w niniejszej Karcie są regulowane przez odpowiednie zapisy Kodeksu Cywilnego.