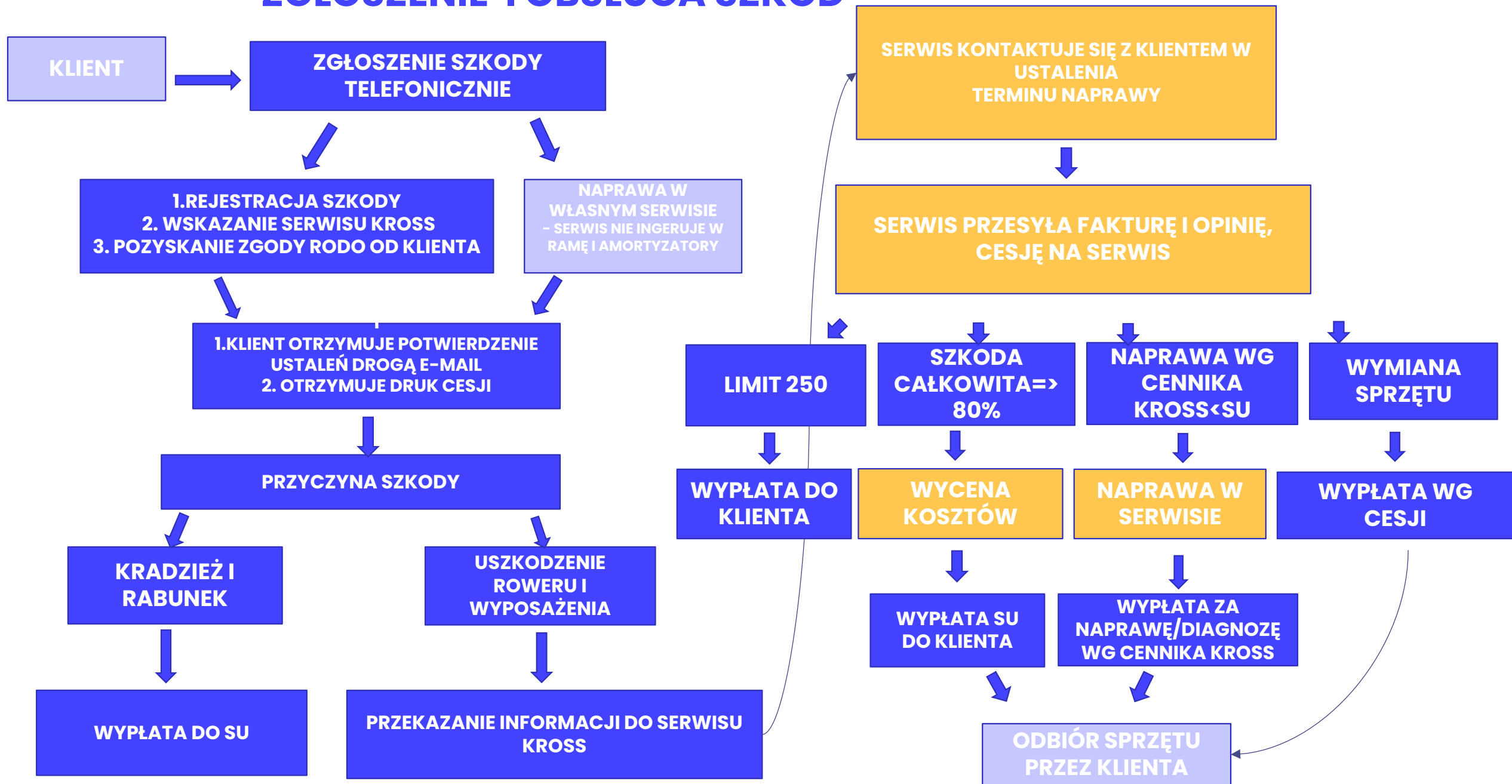


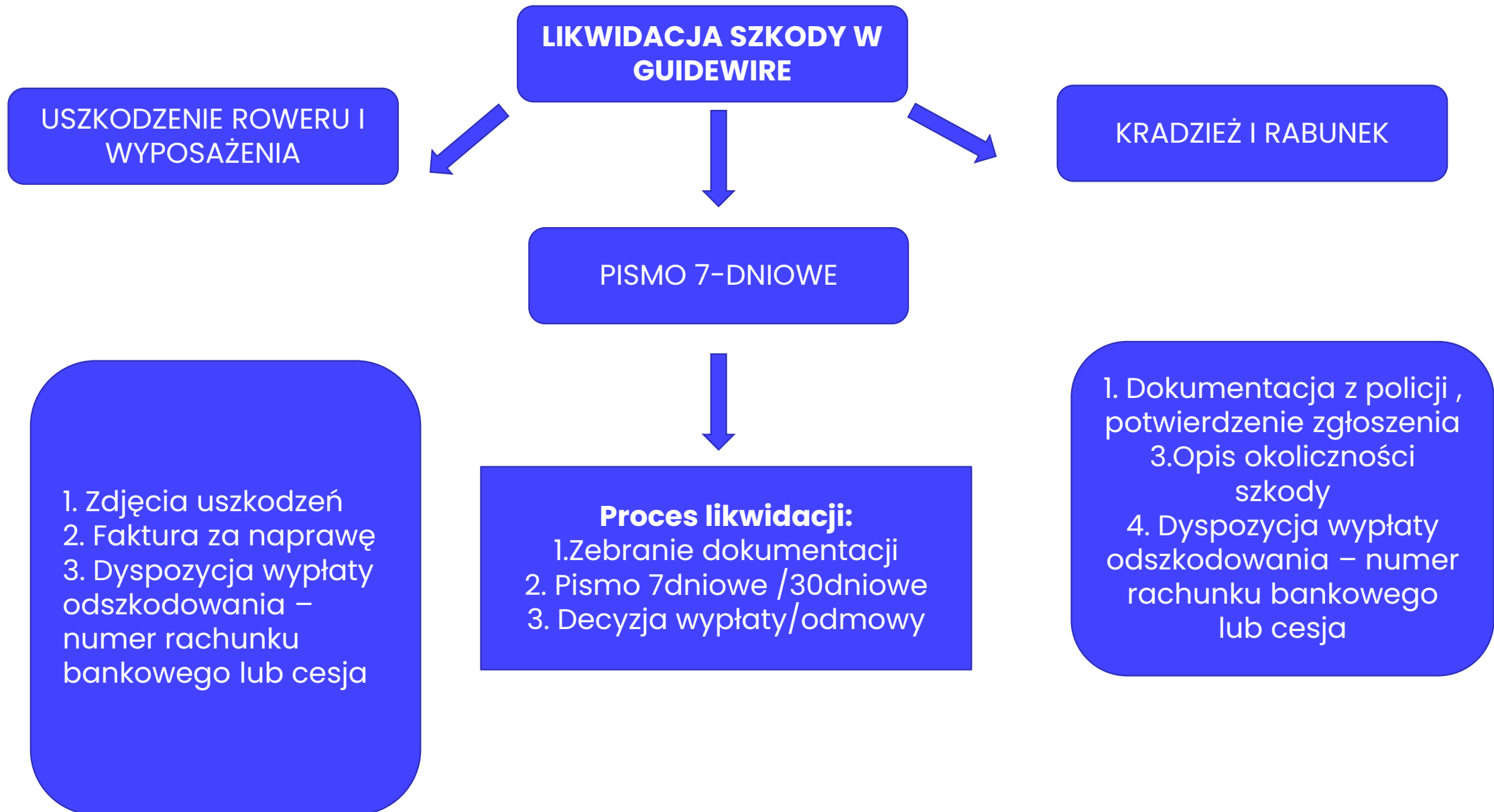
# Proces obsługi szkód



# ZGŁOSZENIE I OBSŁUGA SZKÓD



# OBSŁUGA SZKÓD



## Wytyczne obsługi klienta KROSS

- W przypadku, gdy klient nie ma dostępnego w pobliżu serwisu KROSS, rower może naprawić w wybranym serwisie. Serwis nie może ingerować w naprawę ramy oraz amortyzatorów. Rozliczenie nastąpi na podstawie faktury.
- Jeżeli koszt naprawy sprzętu jest równy lub przekracza 80% wartości sumy ubezpieczenia, naprawa jest nieopłacalna i szkodę rozliczamy jako całkowitą. Wypłacamy sumę ubezpieczenia zgodnie z dyspozycją klienta.
- Klient po zgłoszeniu szkody, otrzymuje druk cesji do wypełnienia. Akceptujemy odesłanie drogą e-mail z informacją: „ wyrażam zgodę na wypłatę na serwis wskazany w cesji”.
- W przypadku wymiany sprzętu na nowy lub rozliczenia szkody całkowitej i wypłaty sumy ubezpieczenia, odebranie uszkodzonego sprzętu pozostaje po stronie klienta.
- Polisa jest potwierdzeniem własności uszkodzonego sprzętu. Nie pobieramy dodatkowych dokumentów / informacji.