

Regulamin Promocji „Przygotuj rower na sezon, skorzystaj z rabatu do 50% na usługę serwisową”

§ 1. Informacje ogólne

Niniejszy regulamin określa ogólne warunki oraz zasady, na jakich odbywa się „Przygotuj rower na sezon, skorzystaj z rabatu do 50% na usługę serwisową” (zwana dalej: "Promocją").

§ 2. Definicje

1. **Regulamin** - oznacza niniejszy regulamin Promocji.
2. **Organizator** - oznacza KROSS S.A. z siedzibą w Przasnyszu (06-300), ul. Leszno 46, NIP: 7611402748, REGON: 550749108, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Białymstoku, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000223853, o kapitale zakładowym w wysokości 45.000.000 złotych w całości opłaconym; email: kross@kross.pl.
3. **Salony Organizatora** – oznacza salony własne Organizatora zlokalizowane pod następującymi adresami:
 - ul. Leszno 46, 06-300 Przasnysz;
 - ul. Elektronowa 2, 03-219 Warszawa;
 - ul. Puławska 47, 05-500 Piaseczno;
 - ul. Okopowa 56, 01-042 Warszawa;
 - ul. Waryńskiego 1, 05-220 Zielonka;
 - ul. Pileckiego 69, 02-781 Warszawa;
 - ul. Starodęby 8, 02-497 Warszawa;
 - ul. Warszawska 122, 05-092 Łomianki;
 - ul. Ostrobramska 86, 04-163 Warszawa;
 - ul. Jana Kazimierza 35, 01-248 Warszawa;
 - ul. Połczyńska 83, 01-301 Warszawa
 - ul. Wileńska 41, 05-200 Wołomin
 - ul. Grójecka 194, 02-390 Warszawa
 - ul. Chełmżyńska 198, 04-247 Warszawa
 - ul. Karczewska 6, 05-400 Otwock
 - pl. Czarnieckiego 1, 05-070 Sulejówek
 - ul. Widoczna 17, 04-647 Warszawa
 - ul. Obywatelska 139, 94-104 Łódź
 - ul. 11 Listopada 126, 41-208 Sosnowiec
 - ul. Królewska 52, 05-822 Milanówek
 - ul. Strażacka 5, 93-318 Łódź
 - ul. Jagiellońska 1, 42-216 Częstochowa
 - ul. Strażacka 106, 04-463 Warszawa
 - ul. Kapicy 10D, 41-106 Siemianowice Śląskie
 - al. Piłsudskiego 200A, 05-260 Marki
 - ul. Zabrzeńska 9, 41-907 Bytom
 - ul. Łagiewnicka 53, 91-839 Łódź
 - ul. Obrońców Westerplatte 36, 41-710 Ruda Śląska
 - ul. Harcerska 1B, 44-335 Jastrzębie Zdrój
 - ul. Objazdowa 5, 83-010 Straszyn
 - ul. Zblewska 10D, 83-200 Starogard Gdański
 - ul. Przywidzka 7, 80-174 Gdańsk
4. **Wybrane Salony Dealerów** – oznaczają salony dealerów wskazane w **Załączniku 1** do Regulaminu
5. **Uczestnik Promocji ('Uczestnik')** - oznacza osobę fizyczną, która spełniła warunki wskazane w §4 Regulaminu.
6. **Usługa Serwisowa** – jedna z usług przeglądu i regulacji roweru wskazanych w **Załączniku nr 2** świadczona w Salonach Organizatora i Wybranych Salonach Dealerów.

7. **Rabat** - możliwa do uzyskania przez Uczestnika Promocji w ramach Promocji korzyść w postaci obniżenia ceny Usługi Serwisowej o wartość określoną w **Załączniku nr 2**.
8. **Okres Trwania Promocji** – okres od dnia 23.01.2024 r. do dnia 17.02.2024 r. w godzinach otwarcia Salonów Organizatora.

§ 3. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem Promocji jest KROSS S.A. z siedzibą w Przasnyszu (06-300), ul. Leszno 46, NIP: 7611402748, REGON: 550749108, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Białymstoku, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000223853, o kapitale zakładowym w wysokości 45.000.000 złotych opłaconym w całości; e-mail: kross@kross.pl.
2. Promocja prowadzona jest przez Organizatora na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w Salonach Organizatora i w Wybranych Salonach Dealerów.
3. Regulamin stanowi jedyny wiążący dokument regulujący zasady przeprowadzenia Promocji. Wszelkie inne materiały informacyjne, w tym reklamowe i marketingowe, mają jedynie charakter pomocniczy i nie mogą stanowić podstawy roszczeń.
4. Poprzez przystąpienie do Promocji, Uczestnik oświadcza, iż zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu i akceptuje jego postanowienia w całości.
5. Treść niniejszego Regulaminu Promocji dostępna jest formie papierowej w Salonach Organizatora oraz w Wybranych Salonach Dealerów.

§ 4. Warunki uczestnictwa w Promocji

1. Uczestnikiem Promocji może być każda osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, będąca konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego.
2. Każdy Uczestnik, który w Okresie Trwania Promocji zleci wykonanie Usługi Serwisowej roweru (niezależnie od marki) w jednym z Salonów Organizatora lub w jednym z Wybranych Salonów Dealerów uzyska na nią Rabat w wysokości do 50%. Poszczególne wartości Rabatów, w zależności od typu Usługi Serwisowej, zostały wskazane w Załączniku nr 2.
3. Rabat można wykorzystać w Salonach Organizatora lub w Wybranych Salonach Dealerów.
4. Rabat naliczany jest od ceny regularnej Usługi Serwisowej.
5. W przypadku skorzystania z Usługi Serwisowej w stosunku do więcej niż jednego roweru, Rabat zostanie naliczony za każdą Usługą Serwisową oddzielnie.
6. Uczestnictwo w Promocji jest dobrowolne.
7. Rabatu nie można wymienić na ekwiwalent pieniężny ani rzeczowy.
8. Uczestnik jest uprawniony do wzięcia udziału w Promocji wielokrotnie w okresie jej obowiązywania pod warunkiem każdorazowego spełnienia warunków określonych w § 4 ust. 2 Regulaminu.

§ 5. Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Promocji winny być zgłaszane w formie pisemnej, na adres Organizatora wskazany w § 3 ust. 1 Regulaminu, z dopiskiem „Reklamacja promocji” **W OKRESIE TRWANIA PROMOCJI** jednak nie później niż w ciągu 14 (słownie: czternastu) dni od dnia zaistnienia stanu lub wystąpienia zdarzenia będącego przyczyną reklamacji. O terminie zgłoszenia reklamacji decyduje data stempla pocztowego. Reklamacja zgłoszona po upływie terminu nie wywołuje skutków prawnych.
2. Reklamacja, aby była ważna, powinna zawierać: imię i nazwisko osoby, której interes prawny został naruszony w wyniku przeprowadzenia Promocji, jej adres korespondencyjny lub e-mail, jak również wskazywać powód/powody reklamacji oraz ich dokładny opis.
3. Reklamacje będą rozpatrywane przez komisję powołaną przez Organizatora w składzie: dwóch przedstawicieli Organizatora (dalej: „Komisja Reklamacyjna”).

4. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji Komisja Reklamacyjna zwróci się do składającego reklamację o ich uzupełnienie w wskazanym zakresie.
5. Reklamacje rozpatrywane będą w ciągu 14 dni od dnia ich otrzymania. Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana, według wyboru Organizatora w formie pisemnej na adres korespondencyjny lub pocztą elektroniczną na adres e-mail podany w ramach reklamacji. W szczególnie uzasadnionych przypadkach Organizator może wysłać odpowiedź na inny, wskazany przez składającego reklamację, adres korespondencyjny lub adres e-mail.

§ 6. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest KROSS S.A. z siedzibą w Przasnyszu, ul. Leszno 46, 06-300 Przasnysz (dalej „KROSS”).
2. Kontakt z KROSS jest możliwy poprzez adres e-mail kross@kross.pl lub pisemnie na adres KROSS S.A. z siedzibą w Przasnyszu, ul. Leszno 46, 06-300 Przasnysz.
3. W sprawach ochrony danych osobowych można skontaktować się pod adresem e-mail rodo@kross.pl.
4. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane:
 - a) w celu realizacji Promocji, na zasadach określonych w niniejszym regulaminie Promocji – podstawa prawna niezbędność w celu realizacji umowy (art. 6 ust. 1 lit b RODO);
 - b) rozliczeń księgowo - podatkowych (podstawa prawna: wypełnienie obowiązków prawnych ciążących na administratorze art. 6 ust. 1 lit c RODO);
 - c) w celu ustalenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez KROSS – podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes KROSS (art. 6 ust. 1 lit f RODO).
5. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez Okres Trwania Promocji oraz po jej wygaśnięciu do czasu wymaganego odpowiednimi przepisami prawa podatkowego jak również do końca okresu przedawnienia roszczeń wynikających z Promocji.
6. Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane spółkom z grupy kapitałowej KROSS, dostawcom systemów informatycznych i usług IT, podmiotom świadczącym usługi prawne, firmom świadczącym usługi kurierskie oraz podmiotom upoważnionym do tego na podstawie przepisów prawa.
7. Przysługuje Pani/Panu prawo: dostępu do treści danych oraz żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych oraz prawo wniesienia skargi do Prezesa UODO na adres Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.
8. Przysługuje Państwu prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora z przyczyn związanych z Pani/Pana szczególną sytuacją.
9. Podanie danych osobowych jest niezbędne do udziału w Promocji, a niepodanie danych uniemożliwi w niej udział.

§ 7. Postanowienia końcowe

1. Niniejsza Promocja nie jest grą losową w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
2. Promocja nie stanowi oferty ani przyrzeczenia publicznego w rozumieniu Kodeksu cywilnego.
3. W przypadku powstania sporu na gruncie niniejszego Regulaminu, strony będą dążyły do rozwiązania sprawy polubownie. Prawem właściwym dla rozstrzygnięcia wszelkich sporów powstałych na gruncie niniejszego Regulaminu jest prawo polskie.
4. Organizator informuje Uczestnika będącego konsumentem o możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach lub na stronach internetowych podmiotów uprawnionych do pozasądowego rozpatrywania sporów. Mogą nimi być w szczególności rzecznicy praw

konsumenta lub Wojewódzkie Inspektoraty Inspekcji Handlowej, których lista jest dostępna na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów. Organizator informuje, że pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygnięcia sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR).

5. Organizator nie korzysta z pozasądowego rozwiązywania sporów, o których mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich.
6. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego w tym przede wszystkim ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta i ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.
7. Niniejszy Regulamin może zostać zmieniony przez Organizatora w przypadku zaistnienia ważnej przyczyny rozumianej jako:
 - a) zmiana przepisów prawa mających zastosowanie do Promocji lub zmiana interpretacji powyższych przepisów prawa wskutek orzeczeń sądów, decyzji, rekomendacji lub zaleceń właściwych w danym zakresie urzędów lub organów, gdy zmiana Regulaminu jest niezbędna do zgodnego z prawem przeprowadzania Promocji,
 - b) zaistnienie okoliczności siły wyższej, tj. wystąpienie jakiegokolwiek zdarzenia lub okoliczności pozostających poza zwykłą kontrolą Organizatora, takie jak naturalne zjawiska przyrodnicze, wojny, strajki, niedobory surowców i energii, zatory transportowe, awarie sprzętu produkcyjnego, pożary, wybuchy, inne podobne i nieprzewidziane zdarzenia lub okoliczności,Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w przypadku konieczności sprostowania oczywistych omyłek i błędów pisarskich. Inna zamiana zasad Promocji jest dopuszczalna o ile zmiana Regulaminu nie będzie prowadzić do pogorszenia sytuacji prawnej Uczestników Promocji, w szczególności nie będzie naruszać praw nabytych przez Uczestników Promocji przed taką zmianą. W przypadku dokonania zmiany w Regulaminie, Organizator udostępni jego treść w Salonach Organizatora oraz w Wybranych Salonach Dealerów z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem.
8. Regulamin wchodzi w życie z dniem 23.01.2024 r.

Załącznik nr 1
Regulamin Promocji
„Przygotuj rower na sezon, skorzystaj z rabatu do 50% na usługę serwisową”

WYBRANE SALONY DEALERÓW

Nazwa	Miasto	Ulica
DOLATA ROWERY	Mińsk Mazowiecki	Kościelna 46
DOLATA ROWERY	Mińsk Mazowiecki	Kościuszki 19A
MARTEK	Żnin	Sienkiewicza 4B
Sklep Rowerowo-Sportowy Atut	Gniezno	Pl.Józefa Piłsudskiego 2/3
Sklep Sportowo-Rowerowy	Bystrzyca Kłodzka	J. Słowackiego 3
PELETON	Białystok	Konstantego Ciołkowskiego 157
PELETON	Białystok	Jałbrzykowskiego 2/11
CAR-MOT	Strzelce OPO	Plac Targowy Pawilon 4
CAR-MOT	Zawadzkie	Opolska 70
Sprzedaż Artykułów Przemysłowych	Świdwin	Nowomiejska 2
ELJOT	Ostróda	Wojska Polskiego 12
Rowery Markowe Iwanicki Marek	Suwałki	Mikołaja Reja 46E
CRISBIKE	Bełchatów	Oś.Marii Konopnickiej 25
KOPERNIAK SALON ROWEROWY I SERWIS	Rabka-Zdrój	Sądecka 25
RODEX	Radom	Wierzbicka 26 44
Studio Sport	Maków Mazowiecki	Moniuszki 15
Studio Sport	Przasnysz	Żwirki i Wigury 17i
Rowery	Giżycko	Sikorskiego 8
Wysepka	Gdańsk	Grunwaldzka 471
DAN - MAX	Sieraków	Bolesława Chrobrego 5
DAN - MAX	Międzychód	Armii Poznań 3
CENTRUM ROWEROWE KROSS	Katowice	Gliwicka 68
POLZBYT	Iława	Wyszyńskiego 8
POLZBYT	Iława	Kopernika 3 6 A
Polzbyt	Gdańsk	Rakoczego 7
P.H.U. MIGAEL Mirosław Miciukiewicz	Ostrówek	Łojew 53
P.H.U. MIGAEL Mirosław Miciukiewicz	Sokółka	1 Maja 12
P.H.U. MIGAEL Mirosław Miciukiewicz	Augustów	Nowomiejska 3a
KM BIKE	Elbląg	Al.Grunwaldzka 2 hala 29
Almot	Bydgoszcz	Fordońska 2
Rowerowy Sam	Szczytno	1 Maja 40/B
Sklep Rowerowy Tech-Dom	Turek	Adama Mickiewicza 1a
Sklep Sportowy Hubert Łazicki	Grodzisk Mazowiecki	H.Sienkiewicza 7
SYNKROS	Szczecin	5 lipca 38 2
SYNKROS	Szczecin	Iwaskiewicza 20

ZPHU Hurtownia Alfa Sarnowski	Szumowo	Przemysłowa 13
PG BIKES Grzegorz Piętka	Płock	Rembielińskiego 10 A
PG BIKES Grzegorz Piętka	Płońsk	Północna 10 F
PG BIKES Grzegorz Piętka	Włocławek	Polskiej Organizacji Wojskowej 24/1
PG BIKES Grzegorz Piętka	Ciechanów	Niestum ul. Okrężna 1A
PG BIKES Grzegorz Piętka	Płock	Armii Krajowej 17
VIDEON	Sieradz	Jana Pawła II 84 F
BIKES JOYS	Pultusk	3-go Maja 19
Sklep Rowerowy i Serwis Marcin	Kutno	Malinowa 12
CCR SPORT	Bydgoszcz	Fordońska 137
CCR SPORT	Poznań	Ptasia 10
LUKI TEAM	Białystok	Hetmańska 35/1
ENDO	Łomża	Al.Marsz.J.Piłsudskiego 14
ARTBIKE	Toruń	Bolesława Chrobrego 121
MarSport Mariusz Krasuski	Łuków	Rzyny-Rzymki 10
MOTOSPORT	Biała Podlaska	Wandy Madler 8
Stajnia Rowerowa	Latchorzew	Mjr. Jacka Decowskiego 4
ALT Sport	Warszawa	Wał Miedzeszyński 345
VINETA	BIAŁA PODLASKA	HANDLOWA 3
SALON ROWEROWY "METAL SPEC" Jacek Ś	Olkusz	Górnicza 10
GO RIDE Sp. z o.o	Kraków	Siewna 30A
FHU ROWER Adam Bieszczad	Ropczyce	Grunwaldzka 13
LEDER Katarzyna Lewandowska	Węgorzewo	Armii Krajowej 8 B
Cyklo-Sport	Kędzierzyn-Koźle	Jana Matejki 12 B
Sela Bike	Kartuzy	Gdańska 43 A

Załącznik nr 2
Regulamin Promocji
„Przygotuj rower na sezon, skorzystaj z rabatu do 50% na usługę serwisową”

WYKAZ USŁUG SERWISOWYCH WRAZ Z WYSOKOŚCIĄ RABATU

	USŁUGA	RABAT
USL100406	MONTŻ NOWEGO ROWERU	20%
USL100409	PRZEGLĄD GENERALNY	
USL100408	PRZEGLĄD ROZSZERZONY	
USL100413	PRZEGLĄD GWARANCYJNY POZOSTAŁE	
USL100385	WYMIANA DĘTKI LUB OPONY	
USL100407	PRZEGLĄD PODSTAWOWY	
USL100362	REGULACJA PRZERZUTKI	
USL100341	REGULACJA HAMULCA	
USL100410	PRZEGLĄD GWARANCYJNY KATEGORIA E-BIKE	
USL100382	WYMIANA ŁAŃCUCHA	
USL100388	CENTROWANIE KOŁA	
USL100414	PRZEGLĄD GWARANCYJNY JUNIOR I KIDS	
USL100411	PRZEGLĄD GWARANCYJNY KATEGORIA PRO	
USL100350	WYMIANA KLOCKÓW/OKŁADZIN	30%
USL100383	MYCIE NAPĘDU	
USL100381	WYMIANA KASETY	
USL100368	PROSTOWANIE HAKA PRZERZUTKI TYLNEJ	
USL100326	WYMIANA LINKI/PANCERZA HAMULCA	
USL100327	PROSTOWANIE TARCZY HAMULCOWEJ	
USL100376	REGULACJA ŁOŻYSK STERU	
USL100389	CZYSZCZENIE I SMAROWANIE PIASTY	40%
USL100393	MONTAŻ BŁOTNIKÓW	
USL100404	MONTAŻ PODPÓRKI (NÓŻKI)	
USL100398	MONTAŻ KOSZYKA NA BIDON	
USL100380	WYMIANA WOLNOBIEGU	
USL100351	WYMIANA OKŁADZIN	
USL100324	WYMIANA WKŁADU SUPORTU	
USL100364	WYMIANA PRZERZUTKI Z REGULACJĄ	

	USŁUGA	RABAT
USL100394	MONTAŻ LICZNIKA	50%
USL100365	WYMIANA PANCERZA LUB LINKI Z REGULACJĄ	
USL100378	WYMIANA PEDAŁÓW	
USL100369	WYMIANA HAKA PRZERZUTKI	
USL100379	WYMIANA MECHANIZMU KORBOWEGO LUB ZĘBATKI	
USL100363	WYMIANA DŹWIGNI PRZERZUTKI	
USL100328	WYMIANA TARCZY HAMULCOWEJ	
USL100390	LIKwidACJA LUZU W PIEŚCIE BEZ ROZBIERANI	
USL100352	ODPOWIETRZENIE HAMULCA TARCZOWEGO	
USL100395	MONTAŻ OŚWIETLENIA	
USL100400	MONTAŻ CHWYTÓW KIEROWNICY	
USL100359	PRZETACZANIE HAMULCA HYD. NOWY PŁYNEM	
USL100384	KOMPLEKSOWE MYCIE ROWERU	
USL100360	WYMIANA DŹWIGNI HAMULCA HYDRAULICZNEGO	
USL100391	ZAPLATANIE KOŁA	
USL100397	MONTAŻ KOSZA „ NA ZAKUPY”	
USL100401	MONTAŻ OWIJKI	
USL100374	CZYSZCZENIE I SMAROWANIE SPRAWNYCH STERÓ	
USL100325	WYMIANA LINKI/PACERZEA Z WEW.PROWADZENIE	
USL100405	WYMIANA SIODEŁKA	
USL100329	WYMIANA DŹWIGNI HAMULCA MECHANICZNEGO	
USL100399	MONTAŻ BAGAŻNIKA	
USL100342	WYMIANA HAMULCA V BRAKE	
USL100370	WYMIANA WIDELCA	
USL100372	WYMIANA/MONTAŻ WSPORNIKA KIEROWNICY	
USL100373	WYMIANA STERÓW	
USL100375	NABIJANIE GWIAZDKI	
USL100377	WYMIANA WKŁADU SUPORTU TYPU PRESSFIT	
USL100392	WYMIANA PIASTY LUB OBRĘCZY	
USL100361	WYMIANA PRZEWODU Z ODPOWIETRZENIEM	
USL100367	REG. PIASTY 7/8 I 11 BIEG. SHIMANO NEXUS	
USL100371	WYMIANA KIEROWNICY	
USL100396	MONTAŻ FOTELIKA DZIECIĘCEGO	