

REGULAMIN PROMOCJI "KUP ROWER I ODBIERZ -10 % JEGO WARTOŚCI W AKCESORIACH"

§ 1 Informacje ogólne

Niniejszy regulamin określa ogólne warunki oraz zasady, na jakich odbywa się promocja "KUP ROWER I ODBIERZ 10 % JEGO WARTOŚCI W AKCESORIACH" (zwana dalej: "Promocją")

§ 2 Definicje

1. **Regulamin** - oznacza niniejszy regulamin Promocji.
2. **Organizator** - oznacza KROSS S.A. z siedzibą w Przasnyszu (06-300), ul. Leszno 46, NIP: 7611402748, REGON: 550749108, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Białymstoku, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000223853, o kapitale zakładowym w wysokości 45.000.000 złotych w całości opłaconym; email: kross@kross.pl.
3. **Salony Organizatora** – oznacza salony własne Organizatora zlokalizowane pod następującymi adresami:
 - ul. Leszno 46, 06-300 Przasnysz;
 - ul. Elektronowa 2, 03-219 Warszawa;
 - ul. Puławska 47, 05-500 Piaseczno;
 - ul. Okopowa 56, 01-042 Warszawa;
 - ul. Waryńskiego 1, 05-220 Zielonka;
 - ul. Pileckiego 69, 02-781 Warszawa;
 - ul. Starodęby 8, 02-497 Warszawa;
 - ul. Warszawska 122, 05-092 Łomianki;
 - ul. Ostrobramska 86, 04-163 Warszawa;
 - ul. Jana Kazimierza 35, 01-248 Warszawa;
 - ul. Człuchowska 35A, 01-360 Warszawa;
 - ul. Połczyńska 83, 01-301 Warszawa
 - ul. Kondratowicza 59, 03-285 Warszawa
 - ul. Wileńska 41, 05-200 Wołomin
 - ul. Grójecka 194, 02-390 Warszawa
 - ul. Chełmżyńska 198, 04-247 Warszawa
 - ul. Karczewska 6, 05-400 Otwock
 - pl. Czarnieckiego 1, 05-070 Sulejówek
 - ul. Widoczna 17, 04-647 Warszawa
 - ul. Chrzanowskiego 16, 04-392 Warszawa
 - ul. Obywatelska 139, 94-104 Łódź
 - ul. 11 Listopada 126, 41-208 Sosnowiec
 - ul. Królewska 52, 05-822 Milanówek
 - ul. Strażacka 5, 93-318 Łódź
 - ul. Jagiellońska 1, 42-216 Częstochowa
 - ul. Strażacka 106, 04-463 Warszawa
 - ul. Kapicy 10D, 41-106 Siemianowice Śląskie
 - al. Piłsudskiego 200A, 05-260 Marki
 - ul. Zabrzeńska 9, 41-907 Bytom
 - ul. Łagiewnicka 53, 91-839 Łódź
 - ul. Obrońców Westerplatte 36, 41-710 Ruda Śląska
 - ul. Harcerska 1B, 44-335 Jastrzębie Zdrój
 - ul. Objazdowa 5, 83-010 Straszyn
 - ul. Zblewska 10D, 83-200 Starogard Gdański
 - ul. Przywidzka 7, 80-174 Gdańsk
 - ul. Franciszka Rakoczego 17, 80-288 Gdańsk
 - ul. Zegrzyńska 6, 05-119 Legionowo

4. **Akcesoria** - części rowerowe, komponenty rowerowe, akcesoria rowerowe, obuwie rowerowe oraz odzież rowerowa oferowane do bieżącej sprzedaży w Salonach Organizatora Promocji.
5. **Uczestnik Promocji ('Uczestnik')** - oznacza Klienta, który spełnił warunki z §4 Regulaminu.
6. **Rabat** - możliwa do uzyskania przez Uczestnika Promocji, w ramach Promocji korzyść w postaci obniżenia ceny Akcesoriów o określoną wartość.

§ 3 Postanowienia ogólne

1. Organizatorem Promocji jest KROSS S.A. z siedzibą w Przasnyszu (06-300), ul. Leszno 46, NIP: 7611402748, REGON: 550749108, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Białymstoku, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000223853, o kapitale zakładowym w wysokości 45.000.000 złotych opłaconym w całości; e-mail: kross@kross.pl.
2. Promocja obowiązywać będzie od dnia 01.04.2023 do dnia 14.05.2023 w godzinach otwarcia Salonów Organizatora.
3. Promocja prowadzona jest przez Organizatora na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w Salonach Organizatora. Promocja nie ma zastosowania do zakupów realizowanych za pośrednictwem sklepu internetowego Organizatora.
4. Poprzez przystąpienie do Promocji, Uczestnik oświadcza, iż zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu i akceptuje jego postanowienia w całości.
5. Treść niniejszego Regulaminu Promocji dostępna jest w formie papierowej w danym Salonie Organizatora.

§ 4 Warunki uczestnictwa w Promocji

1. Uczestnikiem Promocji może być każdy Klient Organizatora posiadający pełną zdolność do czynności prawnych, który jako konsument w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego dokonuje zakupu w danym Salonie Organizatora (za konsumenta uważa się osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową).
2. Każdy Uczestnik, który w okresie trwania Promocji dokona zakupu roweru (w cenie katalogowej) w jednym z Salonów Organizator, uzyska rabat na zakup Akcesoriów w wysokości -10% ceny nabywanego roweru.
3. Maksymalna łączna kwota cena Akcesoriów, które podlegają Promocji, to 2500,00 zł brutto (słownie: dwa tysiące pięćset złotych 00/100) przed udzieleniem Rabatu.
4. Rabat naliczany jest od ceny katalogowej Akcesoriów.
5. Niniejsza Promocja nie łączy się z innymi akcjami promocyjnymi. W przypadku spełnienia warunków uprawniających do udziału w Promocji oraz w innych akcjach promocyjnych, Uczestnik ma możliwość wyboru, z której akcji promocyjnej chce skorzystać.
6. Promocja nie obejmuje Akcesoriów oznaczonych jako oferta wyprzedazowa.
7. Uczestnictwo w Promocji jest dobrowolne.
8. Rabatu nie można wymienić na ekwiwalent pieniężny ani rzeczowy.
9. Uczestnik jest uprawniony do wzięcia w Promocji wielokrotnie w okresie jej obowiązywania pod warunkiem każdorazowego spełnienia warunków określonych w § 4 ust. 2 Regulaminu.

§ 5 Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Promocji winny być zgłaszane w formie pisemnej, na adres Organizatora wskazany w § 3 ust. 1 Regulaminu, z dopiskiem „Reklamacja promocji” **W OKRESIE TRWANIA PROMOCJI** jednak nie później niż w ciągu 14 (czternastu) dni od dnia zaistnienia stanu lub wystąpienia zdarzenia będącego przyczyną reklamacji. O terminie

zgłoszenia reklamacji decyduje data stempla pocztowego. Reklamacja zgłoszona po upływie terminu nie wywołuje skutków prawnych.

2. Reklamacja, aby była ważna, powinna zawierać: imię i nazwisko osoby, której interes prawny został naruszony w wyniku przeprowadzenia Promocji, jej adres korespondencyjny lub e-mail, jak również wskazywać powód/powody reklamacji oraz ich dokładny opis.
3. Reklamacje będą rozpatrywane przez komisję powołaną przez Organizatora w składzie: dwóch przedstawicieli Organizatora (dalej „Komisja Reklamacyjna”).
4. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji Komisja Reklamacyjna zwróci się do składającego reklamację o ich uzupełnienie w wskazanym zakresie.
5. Reklamacje rozpatrywane będą w ciągu 14 dni od dnia ich otrzymania. Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana, według wyboru Organizatora w formie pisemnej na adres korespondencyjny lub pocztą elektroniczną na adres e-mail podany w ramach reklamacji. W szczególnie uzasadnionych przypadkach Organizator może wysłać odpowiedź na inny, wskazany przez składającego reklamację, adres korespondencyjny lub adres e-mail.

§ 6 Ochrona danych osobowych

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest KROSS S.A. z siedzibą w Przasnyszu, ul. Leszno 46, 06-300 Przasnysz (dalej „KROSS”).
2. Kontakt z KROSS jest możliwy poprzez adres e-mail kross@kross.pl lub pisemnie na adres KROSS S.A. z siedzibą w Przasnyszu, ul. Leszno 46, 06-300 Przasnysz.
3. W sprawach ochrony danych osobowych można skontaktować się pod adresem e-mail rodo@kross.pl.
4. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane:
 - a) w celu realizacji Promocji, na zasadach określonych w niniejszym regulaminie Promocji – podstawa prawna niezbędność w celu realizacji umowy (art. 6 ust. 1 lit b RODO);
 - b) rozliczeń księgowo - podatkowych (podstawa prawna: wypełnienie obowiązków prawnych ciążących na administratorze art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
 - c) w celu ustalenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez KROSS – podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes KROSS (art. 6 ust. 1 lit f RODO).
5. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres trwania Promocji oraz po jej wygaśnięciu do czasu wymaganego odpowiednimi przepisami prawa podatkowego jak również do końca okresu przedawnienia roszczeń wynikających z Promocji.
6. Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane spółkom z grupy kapitałowej KROSS, dostawcom systemów informatycznych i usług IT, podmiotom świadczącym usługi prawne, firmom świadczącym usługi kurierskie oraz podmiotom upoważnionym do tego na podstawie przepisów prawa .
7. Przysługuje Pani/Panu prawo: dostępu do treści danych oraz żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych oraz prawo wniesienia skargi do Prezesa UODO na adres Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.
8. Przysługuje Państwu prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora z przyczyn związanych z Pani/Pana szczególną sytuacją.
9. Podanie danych osobowych jest niezbędne do udziału w Promocji, a niepodanie danych uniemożliwi w niej udział.

§ 7 Postanowienia końcowe

1. Niniejsza Promocja nie jest grą losową w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
2. Promocja nie stanowi oferty ani przyrzeczenia publicznego w rozumieniu Kodeksu cywilnego.

3. W przypadku powstania sporu na gruncie niniejszego Regulaminu, strony będą dążyły do rozwiązania sprawy polubownie. Prawem właściwym dla rozstrzygnięcia wszelkich sporów powstałych na gruncie niniejszego Regulaminu jest prawo polskie.
4. Organizator informuje Uczestnika będącego konsumentem o możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach lub na stronach internetowych podmiotów uprawnionych do pozasądowego rozpatrywania sporów. Mogą nimi być w szczególności rzeczniczy praw konsumenta lub Wojewódzkie Inspektoraty Inspekcji Handlowej, których lista jest dostępna na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów. Organizator informuje, że pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygnięcia sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR).
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego w tym przede wszystkim ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta i ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.
6. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.04.2023.
7. Niniejszy Regulamin może zostać zmieniony przez Organizatora w każdym czasie, z tym zastrzeżeniem, że zmiany nie będą naruszały praw nabytych Uczestników oraz będą dokonywane wyłącznie na korzyść Uczestników.