

Warunki gwarancji

1. Producent roweru - KROSS spółka akcyjna z siedzibą w Przasnyszu (06-300), ul. Leszno 46, udziela na zakupiony rower gwarancji na okres 2 lat, licząc od daty zakupu roweru. W przypadku wystąpienia w tym okresie wad roweru na żądanie właściciela roweru producent dokona naprawy lub wymiany roweru. Gwarancja udzielana jest wyłącznie konsumentom oraz osobom fizycznym zawierającym umowę sprzedaży bezpośrednio związaną z ich działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie ma ona dla tych osób charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej

1.1. Warunkiem obowiązywania dwuletniej gwarancji jest wykonanie płatnych przeglądów:

- a) pierwszego w terminie między 30. a 60. dniem od daty zakupu (dla rowerów zakupionych w miesiącach od listopada do końca stycznia przegląd może być wykonany najpóźniej do dnia 31. marca),
- b) a następnie przeglądu okresowego pomiędzy 11. a 16. miesiącem od daty zakupu.

Przegląd może zostać wykonany w Autoryzowanych Punktach Serwisowych lub punktach sprzedaży Kross.

1.2. W przypadku komponentów takich jak amortyzatory, dampery, sztyce amortyzowane, właściciel zobowiązany jest do wykonywania niezależnych przeglądów zgodnie z interwałami serwisowymi określonymi przez producenta danego komponentu. Informacje o interwałach serwisowych znajdują się na stronie internetowej: <https://kross.eu/pl/gwarancja>.

1.3. Wszystkie czynności regulacyjne i kontrolne roweru w okresie gwarancyjnym wykonywane są odpłatnie.

2. Warunkiem reklamacji z gwarancji jest przedstawienie dowodu zakupu roweru i oświadczenia gwarancyjnego lub posiadanie konta gwarancyjnego na platformie www.kross.eu/pl, założonego zgodnie z regulaminem tej platformy.

3. Wszelkie reklamacje z tytułu gwarancji muszą być zgłaszane za pośrednictwem Autoryzowanego Punktu Serwisowego producenta, za pośrednictwem sprzedawcy, pisemnie na adres producenta, poprzez platformę www.kross.eu/pl, w formie wiadomości e-mail na adres poczty elektronicznej: kross@kross.pl lub przy wykorzystaniu formularza dostępnego na stronie <https://kross.eu/pl/zgloszenie-reklamacyjne>. Dla uniknięcia wątpliwości wskazane powyżej sposoby zgłaszania reklamacji są opcjonalne.

4. Właściciel roweru ma obowiązek udostępnić producentowi rower, którego naprawy lub wymiany żąda w ramach gwarancji. Producent skontaktuje się z właścicielem w sprawie odbioru roweru i pokryje koszt odbioru. Nie dotyczy to dostarczenia / przekazania roweru zgodnie z ust. 5 poniżej.

5. Właściciel zgłaszając reklamację roweru z gwarancji może również osobiście dostarczyć rower do Autoryzowanego Punktu Serwisowego lub Punktu Sprzedaży KROSS.

6. Skorzystanie przez właściciela z trybu dostarczenia/udostępnienia roweru wskazanego w ust. 5 powyżej jest dobrowolne i nie narusza innych uprawnień właściciela wynikających z przepisów prawa. Zachęcamy do korzystania z trybu wskazanego w ust. 6 powyżej, gdyż może on przyspieszyć

rozpatrzenie reklamacji (np. poprzez pominięcie czasu zrealizowania usług odbioru roweru od właściciela).

7. Rozpatrzenie reklamacji z gwarancji przez producenta powinno nastąpić w terminie 14 dni od momentu otrzymania reklamacji. W przypadku uznania reklamacji, producent zobowiązuje się do naprawy uszkodzonej części w możliwie najkrótszym terminie, nie dłuższym niż 30 dni od daty podjęcia decyzji i bez nadmiernych niedogodności dla właściciela.

8. Producent zamiast żądanej przez właściciela wymiany może dokonać naprawy lub zamiast żądanej naprawy może dokonać wymiany, jeżeli wybrany przez właściciela sposób załatwienia reklamacji jest niemożliwy albo wymagałaby nadmiernych kosztów po stronie producenta. Koszty naprawy lub wymiany ponosi producent.

9. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady roweru. W szczególności w ramach gwarancji producent nie jest zobowiązany do wykonywania serwisowych czynności eksploatacyjnych, wskazanych w instrukcji obsługi roweru lub warunkach gwarancji, które obciążają właściciela roweru.

10. Używanie roweru niesprawnego lub uszkodzonego może prowadzić do dalszych jego uszkodzeń, a nawet wypadku i uszkodzenia ciała. Po wykryciu usterki, użytkownik powinien niezwłocznie zaprzestać użytkowania roweru.

11. W przypadku braku zgodności rzeczy sprzedanej z umową kupującemu z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy. Gwarancja nie wpływa na te środki ochrony prawnej.

12. Kwestie, które nie zostały ujęte w niniejszych Warunkach gwarancji są regulowane przez odpowiednie postanowienia Kodeksu Cywilnego lub ustawy o prawach konsumenta.